

DER WEG ZUM HYBRIDEN BÜRO

Native Union

Flexibler arbeiten. Mit geringerem Bürobudget.

40%
niedrigere Bürokosten

50%
der Beschäftigten im Schnitt remote

2 : 3
Schreibtische zu Beschäftigten

Berichtete Ergebnisse über ein Jahr. Originalfotos und Kundenaussagen aus der Fallstudie von 2021.

01 / DIE VERÄNDERUNG

Eine Arbeitswoche für die Menschen im Team

Vom traditionellen Büro zu hybrider Arbeit

Während der Pandemie arbeitete Native Union mit FLYDESK zusammen, um das traditionelle Büro in ein hybrides Modell umzuwandeln. Das Projekt veränderte sowohl den Arbeitsplatz als auch die Abstimmung der Arbeitstage unter Kolleginnen und Kollegen.

Diese Fallstudie beschreibt das ursprüngliche Projekt von 2021 und nicht die heutige Arbeitsplatzregelung von Native Union. Das Unternehmen für technische Produkte hatte damals seinen Hauptsitz in Hongkong sowie Büros in Paris und Los Angeles und verteilte Teams im Vereinigten Königreich und in den USA. Im Unternehmensprofil wurde ein zehn Jahre zuvor gegründetes Unternehmen mit einem Team auf drei Kontinenten beschrieben.

Arbeitsgewohnheiten vor einer Büroänderung erfassen

FLYDESK setzte Umfragen für Führungskräfte und Beschäftigte ein, um Unternehmensziele zu definieren, unterstützende Werkzeuge zu ermitteln und einen Zeitplan für die schrittweise Umsetzung festzulegen. Die Analyse ergab, dass nur 60 % der Büroflächen von Native Union tatsächlich genutzt wurden.

Bei der Arbeit wurden die unterschiedlichen Präferenzen der Beschäftigten für Arbeit zu Hause, in Coworking-Spaces und in traditionellen Büros berücksichtigt. Dazu gehörte auch Unterstützung für diejenigen, die für den Wechsel noch nicht bereit waren.

Zunächst zwei flexible Tage pro Woche

Beschäftigte in derselben Stadt wie die Büros von Native Union erhielten zunächst die Möglichkeit, an zwei Tagen pro Woche von einem beliebigen Ort aus zu arbeiten, ohne dafür eine Genehmigung für Remote-Arbeit einholen zu müssen.

Die Fallstudie beschreibt anfängliches Zögern gegenüber mehr als einem flexiblen Tag pro Monat. Die Umsetzung entwickelte sich hin zu einer wöchentlichen Routine. Das war die damalige Regelung des Projekts und ist keine Aussage zu den heutigen Vereinbarungen bei Native Union.

Aus der ursprünglichen Fallstudie / Gemeinsam genutztes Büro



02 / DIE ARBEITSUMGEBUNG

Weniger feste Fläche. Mehr Möglichkeiten zu arbeiten.

40%

Berichtete Senkung der Bürokosten

Ein finanzielles Ergebnis, kein Flächenanteil.

40 % niedrigere Bürokosten

Die ursprüngliche Fallstudie berichtet für ein Jahr von 40 % niedrigeren Bürokosten. Im detaillierten Bericht zum Büro wird ebenfalls eine Budgetsenkung um 40 % genannt. Dabei handelt es sich um berichtete finanzielle Ergebnisse und nicht um die Aussage, dass die Bürofläche um 40 % verkleinert wurde.

Die Projektzusammenfassung beschreibt eine gemeinsam genutzte Fläche mit 2 Schreibtischen für 3 Beschäftigte; durchschnittlich arbeiteten 50 % der Belegschaft remote. Zusätzlich berichtet die Fallstudie von einer besseren Übersicht und Kommunikation über die FLYDESK App sowie größerer Zufriedenheit, da Teammitglieder remote arbeiten konnten.

Zwei Gemeinschaftsbüros nahe Causeway Bay

FLYDESK ermittelte den Flächenbedarf und vermittelte zwei Gemeinschaftsbüros, die höchstens 500 m voneinander entfernt nahe Causeway Bay auf Hongkong Island lagen. Das erste war halb so groß wie das bisherige traditionelle Büro; 30 Schreibtische und Besprechungsräume wurden von 50 Beschäftigten gemeinsam genutzt. Auch das Führungsteam nutzte gemeinsam belegte Schreibtische.

Das zweite, kleinere Büro wurde auf 10 Designerinnen und Designer sowie Tech-Ingenieurinnen und -Ingenieure zugeschnitten. Die Fallstudie hält den Umzug am 1. April und eine Budgetsenkung um 40 % fest. Die gemeinsam genutzte Raumaufteilung wurde durch die Regelung flexibler Arbeit und die FLYDESK App ermöglicht.

Satellitenarbeitsplätze bei Bedarf

2019 unterstützte FLYDESK Native Union dabei, für vier Beschäftigte in Paris Pässe für unbegrenzte Hot-Desk-Nutzung beim Coworking-Partner Spaces zu erhalten. Nach dem Umzug in die Büros in Hongkong ergänzte Native Union einen Enterprise-Plan bei The Hive. Dadurch erhielten Beschäftigte mit Standort Hongkong bei Bedarf Zugang zu ausgestatteten Arbeitsplätzen.

Das resultierende Modell verband zwei Gemeinschaftsbüros mit sieben zusätzlich nutzbaren Satellitenbüros. Ein internationaler Zugang zu The Hive wurde als Möglichkeit für die Zeit nach einer Wiederaufnahme des Reisens beschrieben. Dies waren die damals berichteten Vereinbarungen und keine Aussage zur heutigen Verfügbarkeit der Partner.

Flächen buchen und Arbeit sichtbar machen

Bei der ursprünglichen Umsetzung nutzten Beschäftigte und Führungskräfte die FLYDESK App, um gemeinsam genutzte Büroflächen im Voraus zu buchen. Waren diese Büros voll, konnten sie einen Besprechungsraum oder einen Hot Desk bei The Hive buchen.

Die App half Teams außerdem zu sehen, wer wo arbeitete, und unterstützte so Kommunikation und Vertrauen in verteilten Teams. Die Fallstudie berichtet von verbesserter Zufriedenheit und Produktivität der Beschäftigten, nennt für keine der beiden Größen jedoch einen gemessenen Prozentwert.

Das Vertrauen, anders zu arbeiten.

„Der Übergang von einem traditionellen zu einem hybriden Modell wirkte damals sicherlich einschüchternd, obwohl er wegen der Pandemie notwendig war“, sagte Igor Duc.

„Schließlich waren wir so an unsere bisherige Arbeitsweise gewöhnt, dass ich nicht sicher war, ob die Veränderung gut angenommen würde. Unsere Zusammenarbeit mit FLYDESK hat jedoch dafür gesorgt, dass der Prozess reibungslos verlief. Wir konnten sogar bestimmte organisatorische Aspekte verbessern und dadurch auch unsere Beschäftigten deutlich zufriedener machen!

Unser hybrides Büro ist nun seit etwa 2 Monaten vollständig in Betrieb, und das hat uns definitiv mehr Handlungsspielraum gegeben. Mit mehr Eigenständigkeit und Flexibilität fällt es allen deutlich leichter, einen wirksameren Beitrag zu leisten.“



Igor Duc

CEO von Native Union

Übersetzung der Originalaussage von 2021.
Die Angabe von etwa 2 Monaten beschreibt das Büro zum damaligen Zeitpunkt.

04 / DIE PERSPEKTIVE

Eine Geschichte des Wandels. Eine Grundlage für die Zukunft.

Was als Nächstes geplant war

Das ursprüngliche Dokument nannte weitere Arbeiten an Geschäftsprozessen, Kollaborationswerkzeugen, Flächenplanung und NFC-gestützter Erkennung von Arbeitsbereichen. Microsoft Teams, Bamboo HR und sofortige Videoanrufe wurden als zu prüfende Themen besprochen. Dies waren damalige Pläne und keine bestätigten Projektergebnisse oder Zusagen zu heutigen Funktionen.

Im ursprünglichen Unternehmensprofil von FLYDESK wurde unabhängig davon eine durchschnittliche Senkung der Bürokosten um 30 % über das gesamte Angebot genannt. Diese historische Aussage auf Unternehmensebene ist nicht das Ergebnis von Native Union; der in dieser Fallstudie für den Kunden berichtete Wert beträgt 40 %.

Der eigene Bericht von Native Union zur Partnerschaft

Native Union teilte seine Erfahrungen mit FLYDESK später in einem Artikel vom April 2024. Darin beschreibt das Unternehmen, wie es Büro- und Remote-Tage über die Arbeitsplatzplanung mit Kolleginnen und Kollegen teilte, Kalender abstimmte und Schreibtischbuchungen zur Verwaltung gemeinsam genutzter Büroflächen einsetzte. Lesen Sie den Bericht des Kunden für dessen eigene Beschreibung der Partnerschaft.

Zum Weiterlesen

Native Union: Unsere Partnerschaft mit FLYDESK (2. April 2024)

Vier Modelle hybrider Arbeit und ihren Kontext vergleichen

Bürotage in einem hybriden Team abstimmen

Hybride Arbeitsplanung entdecken

Quelle: Umstellung auf ein hybrides Büro bei Native Union, ursprüngliche FLYDESK-Fallstudie, Seiten 1-3. Diese Ausgabe bewahrt die berichteten Zahlen und übersetzt die Kundenzitate. Historische Pläne und Aussagen auf Unternehmensebene bleiben von den Kundenergebnissen getrennt.