

TRANSFORMACIÓN DE LA OFICINA HÍBRIDA

Native Union

Un lugar de trabajo más flexible. Un menor presupuesto de oficina.

40%

menos costes de oficina

50%

del personal en remoto de media

2 : 3

puestos por empleados

Resultados comunicados durante un año. Fotografías y testimonio originales del cliente del estudio de caso de 2021.

01 / LA TRANSFORMACIÓN

Una semana laboral centrada en las personas

De una oficina tradicional al trabajo híbrido

Durante la pandemia, Native Union colaboró con FLYDESK para transformar su oficina tradicional en un modelo híbrido. El proyecto introdujo cambios tanto en el lugar de trabajo como en la forma de coordinar las jornadas de los compañeros.

Este estudio de caso describe el proyecto original de 2021, no la política laboral actual de Native Union. En aquel momento, la empresa de productos tecnológicos tenía su sede en Hong Kong, con oficinas en París y Los Ángeles, y equipos remotos en el Reino Unido y Estados Unidos. El perfil de la empresa describía un negocio fundado una década antes, con un equipo distribuido en tres continentes.

Evaluar los hábitos de trabajo antes de cambiar la oficina

FLYDESK utilizó encuestas para responsables y empleados con el fin de definir objetivos empresariales, identificar herramientas de apoyo y establecer un calendario de implementación progresiva. La evaluación concluyó que solo se utilizaba el 60% del espacio de oficina de Native Union.

El trabajo tuvo en cuenta las distintas preferencias del personal por trabajar desde casa, en espacios de coworking o en oficinas tradicionales, incluido el apoyo a quienes aún no estaban preparados para la transición.

Una política inicial de dos días flexibles a la semana

Al principio, los empleados que vivían en la misma ciudad que las oficinas físicas de Native Union podían elegir trabajar desde cualquier lugar dos días a la semana, sin tener que pedir permiso para trabajar a distancia.

El estudio de caso describe las dudas iniciales sobre permitir más de un día flexible al mes. La implementación evolucionó hacia una rutina semanal; esta es la política histórica del proyecto, no una descripción de los acuerdos actuales de Native Union.

Estudio de caso original / Espacio de trabajo compartido



02 / EL LUGAR DE TRABAJO

Menos espacio fijo. Más formas de trabajar.

40%

Reducción comunicada de costes de oficina

Un resultado financiero, no un porcentaje de superficie.

40% menos en costes de oficina

El estudio de caso original informa de una reducción del 40% en los costes de oficina durante un año. El relato detallado de la oficina también informa de una reducción del 40% en el presupuesto. Son resultados financieros comunicados, no una afirmación de que la superficie se redujera en un 40%.

El resumen del proyecto describe una distribución compartida de 2 puestos para 3 empleados, con un 50% del personal trabajando a distancia de media. Además, el informe menciona una mayor visibilidad y comunicación mediante la aplicación FLYDESK y más satisfacción porque los miembros del equipo podían trabajar a distancia.

Dos oficinas compartidas cerca de Causeway Bay

FLYDESK evaluó las necesidades de espacio y localizó dos oficinas compartidas a menos de 500m una de otra, cerca de Causeway Bay, en la isla de Hong Kong. La primera tenía la mitad de superficie que la oficina tradicional anterior, con 30 puestos y salas de reuniones compartidos entre 50 empleados. El equipo directivo también utilizaba puestos compartidos.

La segunda oficina, más pequeña, se adaptó a 10 diseñadores e ingenieros tecnológicos. El estudio de caso registra el traslado el 1 de abril y una reducción del 40% en el presupuesto. La distribución compartida se apoyaba en la política de trabajo flexible y la aplicación FLYDESK.

Espacios satélite cuando el equipo los necesitaba

En 2019, FLYDESK ayudó a Native Union a obtener pases ilimitados de puestos flexibles en el espacio de coworking asociado Spaces para cuatro empleados de París. Al trasladarse a las oficinas de Hong Kong, Native Union añadió un plan Enterprise con The Hive, que daba al personal de Hong Kong acceso a espacios de trabajo equipados cuando los necesitara.

El modelo resultante combinaba dos oficinas compartidas con siete oficinas satélite bajo demanda. El acceso internacional a The Hive se describió como una opción para cuando se permitieran de nuevo los viajes. Estos eran los acuerdos comunicados en aquel momento, no una descripción de la disponibilidad actual de los socios.

Reservar espacios y dar visibilidad al trabajo

En la implementación original, los empleados y responsables utilizaban la aplicación FLYDESK para reservar por adelantado espacios de oficina compartidos. Si esas oficinas estaban llenas, podían reservar una sala de reuniones o un puesto flexible en The Hive.

La aplicación también ayudaba a los equipos a ver quién trabajaba y dónde, y apoyaba la comunicación y la confianza entre equipos distribuidos. El estudio de caso informa de una mejora de la satisfacción y la productividad del personal, sin asignar un porcentaje medido a ninguno de esos resultados.

La confianza
para trabajar de otra forma.

«La transición de un modelo tradicional a uno híbrido sin duda parecía intimidante en aquel momento, aunque era necesaria debido a la pandemia», dijo Igor Duc.

«Al fin y al cabo, estábamos tan acostumbrados a nuestra forma de trabajar que no tenía claro si el cambio sería bien aceptado. Sin embargo, nuestra colaboración con FLYDESK hizo que el proceso transcurriera sin problemas, ¡e incluso pudimos mejorar ciertos aspectos organizativos para que nuestros empleados estuvieran mucho más contentos!

Ahora nuestra oficina híbrida lleva unos 2 meses plenamente operativa, y sin duda nos ha dado más capacidad de acción. Con más autonomía y flexibilidad, resulta mucho más fácil que todos contribuyan de forma más eficaz.»



Igor Duc

Director general de Native Union

Traducción del testimonio original de 2021.
La referencia a unos 2 meses describe la oficina de aquel momento.

04 / LA PERSPECTIVA

Una historia de cambio. Una base para avanzar.

Qué se había planificado después

El documento original identificaba trabajo adicional sobre procesos empresariales, herramientas de colaboración, planificación de plantas y detección de espacios basada en NFC. Se mencionaron Microsoft Teams, Bamboo HR y las videollamadas instantáneas como áreas que explorar. Eran planes de aquel momento, no resultados confirmados del proyecto ni promesas de funciones actuales.

El perfil original de FLYDESK citaba por separado una reducción media del 30% en los costes de oficina en el conjunto de su oferta. Esa afirmación histórica sobre la empresa no es el resultado de Native Union: la cifra comunicada para este cliente es 40%.

El propio relato de Native Union sobre la colaboración

Más adelante, Native Union compartió su experiencia de trabajo con FLYDESK en un artículo de abril de 2024. Describe cómo compartía los días de oficina y remotos con sus compañeros mediante la planificación del lugar de trabajo, coordinaba los calendarios y utilizaba la reserva de puestos para gestionar espacios compartidos. Lee el relato del cliente para conocer su descripción de la colaboración.

Lecturas relacionadas

Native Union: nuestra colaboración con FLYDESK (2 de abril de 2024)

Compara cuatro modelos de trabajo híbrido y su contexto

Coordina los días de oficina en un equipo híbrido

Explora la planificación híbrida

Fuente: transformación de la oficina híbrida de Native Union, estudio de caso original de FLYDESK, páginas 1-3. Esta edición conserva las cifras comunicadas y traduce las citas del cliente. Los planes históricos y las afirmaciones de la empresa se distinguen de los resultados del cliente.