

LA TRASFORMAZIONE DELL'UFFICIO IBRIDO

Native Union

Più flessibilità. Meno costi per l'ufficio.

40%

di costi dell'ufficio in meno

50%

del personale da remoto in media

2 : 3

postazioni per dipendenti

Risultati dichiarati nell'arco di un anno. Fotografie e testimonianza originali del cliente dallo studio di caso del 2021.

01 / LA TRASFORMAZIONE

Una settimana di lavoro centrata sulle persone

Da un ufficio tradizionale al lavoro ibrido

Durante la pandemia, Native Union ha collaborato con FLYDESK per trasformare il proprio ufficio tradizionale in un modello ibrido. Il progetto ha cambiato sia lo spazio di lavoro sia il modo in cui i colleghi coordinavano le giornate lavorative.

Questo caso di studio descrive il progetto originale del 2021, non l'attuale politica di lavoro di Native Union. All'epoca, l'azienda di prodotti tecnologici aveva sede a Hong Kong, uffici a Parigi e Los Angeles e team da remoto nel Regno Unito e negli Stati Uniti. Il profilo aziendale descriveva un'impresa fondata un decennio prima, con un team presente in tre continenti.

Valutare le abitudini lavorative prima di cambiare ufficio

FLYDESK ha utilizzato sondaggi rivolti a responsabili e dipendenti per definire gli obiettivi aziendali, individuare gli strumenti di supporto e stabilire un calendario di implementazione progressiva. La valutazione ha rilevato che veniva effettivamente utilizzato soltanto il 60% dello spazio degli uffici di Native Union.

Il lavoro ha tenuto conto delle diverse preferenze dei dipendenti per la casa, il coworking e l'ufficio tradizionale, compreso il sostegno a chi non era ancora pronto per la transizione.

Una politica iniziale di due giorni flessibili alla settimana

Ai dipendenti che si trovavano nella stessa città degli uffici fisici di Native Union è stata inizialmente offerta la possibilità di lavorare da qualsiasi luogo per due giorni alla settimana, senza dover chiedere il permesso di lavorare da remoto.

Il caso di studio descrive un'esitazione iniziale nel concedere più di un giorno flessibile al mese. L'implementazione si è orientata verso un'abitudine settimanale; questa è la politica storica del progetto, non una descrizione degli accordi attuali di Native Union.

Dallo studio originale / Spazio di lavoro condiviso



02 / LO SPAZIO DI LAVORO

Meno spazi fissi. Più modi di lavorare.

40%

Riduzione dichiarata dei costi dell’ufficio

Un risultato economico, non una percentuale di superficie.

Costi dell'ufficio ridotti del 40%

Il caso di studio originale riporta una riduzione del 40% dei costi dell'ufficio nell'arco di un anno. Il resoconto dettagliato sugli uffici riporta anche una riduzione del 40% del budget. Si tratta di risultati economici riportati, non dell'affermazione che la superficie sia diminuita del 40%.

La sintesi del progetto descrive una disposizione condivisa di 2 scrivanie ogni 3 dipendenti, con il 50% del personale mediamente da remoto. Oltre a questi risultati, il resoconto riporta maggiore visibilità e comunicazione grazie all'app FLYDESK e maggiore soddisfazione, poiché i membri del team potevano lavorare da remoto.

Due uffici condivisi vicino a Causeway Bay

FLYDESK ha valutato le esigenze di spazio e individuato due uffici condivisi a meno di 500m l'uno dall'altro vicino a Causeway Bay, sull'isola di Hong Kong. Il primo aveva la metà della superficie del precedente ufficio tradizionale, con 30 scrivanie e sale riunioni condivise fra 50 dipendenti. Anche il gruppo dirigente utilizzava scrivanie condivise.

Il secondo ufficio, più piccolo, era pensato per 10 designer e ingegneri tecnologici. Il caso di studio indica il trasloco il 1 aprile e una riduzione del 40% del budget. La disposizione condivisa era supportata dalla politica di lavoro flessibile e dall'app FLYDESK.

Spazi satellite quando il team ne aveva bisogno

Nel 2019, FLYDESK ha aiutato Native Union a ottenere pass illimitati per postazioni non assegnate presso il partner di coworking Spaces, destinati a quattro dipendenti a Parigi. Con il trasferimento negli uffici di Hong Kong, Native Union ha aggiunto un Enterprise Plan con The Hive, offrendo ai dipendenti di Hong Kong l'accesso a spazi attrezzati quando necessario.

Il modello risultante combinava due uffici condivisi e sette uffici satellite disponibili su richiesta. L'accesso internazionale presso The Hive era descritto come un'opzione una volta che fosse stato nuovamente possibile viaggiare. Erano gli accordi riportati all'epoca, non una dichiarazione sulla disponibilità attuale dei partner.

Prenotare gli spazi e rendere visibile il lavoro

Nell'implementazione originale, dipendenti e responsabili utilizzavano l'app FLYDESK per prenotare in anticipo gli spazi negli uffici condivisi. Se quegli uffici erano pieni, potevano prenotare una sala riunioni o una postazione non assegnata presso The Hive.

L'app aiutava inoltre i team a vedere chi lavorava e dove, favorendo comunicazione e fiducia nei team distribuiti. Il caso di studio riporta un miglioramento della soddisfazione e della produttività dei dipendenti senza attribuire una percentuale misurata a nessuno dei due risultati.

La fiducia per lavorare diversamente.

«Il passaggio da un modello tradizionale a uno ibrido sembrava certamente impegnativo all'epoca, pur essendo necessario a causa della pandemia», ha dichiarato Igor Duc.

«Dopotutto, eravamo così abituati al nostro modo di lavorare che non ero sicuro che il cambiamento sarebbe stato accolto bene. La collaborazione con FLYDESK ha però reso il processo decisamente fluido, e siamo riusciti persino a migliorare alcuni aspetti organizzativi, rendendo anche i nostri dipendenti molto più soddisfatti!

Ora il nostro ufficio ibrido è pienamente operativo da circa 2 mesi e ci ha decisamente dato più possibilità di agire. Con maggiore autonomia e flessibilità, è molto più facile per tutti contribuire in modo più efficace.»



Igor Duc

CEO di Native Union

Traduzione della testimonianza originale del 2021.
Il riferimento a circa 2 mesi descrive l'ufficio di allora.

04 / LA PROSPETTIVA

Una storia di cambiamento. Una base per il futuro.

Che cosa era previsto in seguito

Il documento originale individuava ulteriori attività su processi aziendali, strumenti di collaborazione, pianificazione degli spazi e rilevamento degli spazi tramite NFC. Microsoft Teams, Bamboo HR e le videochiamate istantanee erano discussi come ambiti da esplorare. Erano programmi dell'epoca, non risultati confermati del progetto né promesse di funzionalità attuali.

Il profilo aziendale originale di FLYDESK citava separatamente una riduzione media del 30% dei costi dell'ufficio nell'ambito della propria offerta. Quella dichiarazione storica a livello aziendale non è il risultato di Native Union; il dato riportato per il cliente in questo caso è del 40%.

Il racconto della partnership da parte di Native Union

Native Union ha successivamente condiviso la propria esperienza con FLYDESK in un articolo di aprile 2024. Descrive la condivisione con i colleghi dei giorni in ufficio e da remoto tramite la pianificazione del lavoro, il coordinamento dei calendari e l'uso della prenotazione delle scrivanie per gestire gli spazi condivisi. Leggi il resoconto del cliente per conoscere la sua descrizione della partnership.

Per approfondire

Native Union: la nostra partnership con FLYDESK (2 aprile 2024)

Confronta quattro modelli di lavoro ibrido e il loro contesto

Coordina i giorni in ufficio di un team ibrido

Scopri la pianificazione del lavoro ibrido

Fonte: trasformazione dell’ufficio ibrido di Native Union, studio originale FLYDESK, pagine 1-3. Questa edizione conserva i dati dichiarati e traduce le citazioni del cliente. I piani storici e le affermazioni aziendali restano distinti dai risultati del cliente.