

하이브리드 오피스로의 전환

Native Union

더 유연한 업무 공간. 더 적은 사무실 예산.

40%

사무실 비용 감소

50%

평균 원격 근무 직원 비율

2 : 3

데스크 수 : 직원 수

1년간 보고된 결과입니다. 2021년 사례 연구의 원본 고객 사진 및 증언을 보존했습니다.

01 / 전환 과정

사람을 중심으로 설계한 업무 주간

전통적인 사무실에서 하이브리드 근무로

팬데믹 기간 동안 Native Union은 FLYDESK와 협력해 기존 사무실을 하이브리드 모델로 전환했습니다. 이 프로젝트는 업무 공간 뿐 아니라 동료들이 근무일을 조율하는 방식도 바꾸었습니다.

이 사례는 Native Union의 현재 업무 공간 정책이 아니라 2021년 당시 프로젝트를 설명합니다. 당시 기술 제품 회사의 본사는 홍콩에 있었고 파리와 로스앤젤레스에도 사무실이 있었으며 영국과 미국에는 원격 팀이 있었습니다. 회사 소개에 따르면 창업 후 10년이 지난 기업으로, 세 대륙에 걸쳐 팀이 구성되어 있었습니다.

사무실을 바꾸기 전 근무 습관 파악

FLYDESK는 관리자와 직원을 대상으로 설문을 실시해 사업 목표를 정하고, 필요한 도구를 파악하며, 단계적인 도입 일정을 설정했습니다. 평가 결과 Native Union 사무실 공간의 실제 사용률은 60%에 불과했습니다.

직원마다 재택근무, 코워킹 및 전통적인 사무실 환경에 대한 선호가 다르다는 점을 고려했습니다. 아직 전환할 준비가 되지 않은 사람들을 위한 지원도 포함했습니다.

주 2일 유연 근무를 허용한 초기 정책

Native Union의 실제 사무실이 있는 도시에서 근무하는 직원은 처음에 원격 근무 허가를 따로 요청하지 않고 주 2일 원하는 곳에서 일할 수 있었습니다.

사례 연구에 따르면 처음에는 한 달에 하루를 초과해 유연 근무를 허용하는 데 주저함이 있었습니다. 도입 과정에서 주간 근무 방식으로 전환했습니다. 이는 당시 프로젝트의 과거 정책이며 Native Union의 현재 근무 방식을 설명하는 내용은 아닙니다.

원본 사례 연구 / 공유 업무 공간



02 / 업무 공간

고정 공간은 줄이고, 근무 방식은 다양하게.

40%

보고된 사무실 비용 감소

재무 결과이며 바닥 면적의 감소 비율이 아닙니다.

사무실 비용 40% 절감

원본 사례 연구는 1년에 걸쳐 사무실 비용이 40% 감소했다고 보고합니다. 상세한 사무실 설명에서도 예산이 40% 줄었다고 기록합니다. 이는 보고된 재무 결과이며 바닥 면적이 40% 감소했다는 뜻은 아닙니다.

프로젝트 요약에는 직원 3명당 데스크 2개를 공유하고 직원의 평균 50%가 원격 근무를 하는 배치가 설명되어 있습니다. 이러한 결과와 함께 FLYDESK App을 통한 가시성과 의사소통 개선, 원격 근무로 인한 직원 만족도 향상도 보고합니다.

코즈웨이베이 인근의 공유 오피스 두 곳

FLYDESK는 공간 요구를 평가한 뒤 홍콩섬 코즈웨이베이 인근에서 서로 500m 이내에 있는 공유 오피스 두 곳을 찾았습니다. 첫 번째 사무실은 이전 전통 사무실의 절반 크기였으며, 직원 50명이 데스크 30개와 회의실을 공유했습니다. 경영진도 공유 데스크를 사용했습니다.

두 번째로 더 작은 사무실은 디자이너와 기술 엔지니어 10명에게 맞춰 구성했습니다. 사례 연구에는 사무실을 옮긴 날짜가 4월 1일로, 예산 감소가 40%로 기록되어 있습니다. 유연 근무 정책과 FLYDESK App이 공유 공간 배치를 뒷받침했습니다.

팀이 필요할 때 이용한 위성 업무 공간

2019년 FLYDESK는 파리의 코워킹 파트너 Spaces에서 직원 4명이 무제한 핫데스크 패스를 이용하도록 지원했습니다. 홍콩 사무실로 이전한 뒤 Native Union은 The Hive의 Enterprise Plan을 추가해 홍콩에 있는 직원들이 필요할 때 시설을 갖춘 업무 공간을 이용할 수 있도록 했습니다.

이 모델은 공유 오피스 두 곳과 필요할 때 예약하는 위성 오피스 일곱 곳으로 구성되었습니다. The Hive의 해외 지점 이용은 여행이 다시 허용되면 가능한 옵션으로 설명되었습니다. 이는 당시 보고된 운영 방식이며 현재 파트너의 이용 가능 여부를 의미하지 않습니다.

공간 예약 및 근무 현황 공유

초기 도입 당시 직원과 관리자는 FLYDESK App을 사용해 공유 오피스 공간을 미리 예약했습니다. 사무실이 가득 차면 The Hive의 회의실이나 핫데스크를 예약할 수 있었습니다.

앱은 누가 어디서 근무하는지 팀이 확인하도록 도와 분산된 팀 간 의사소통과 신뢰를 뒷받침했습니다. 사례 연구는 직원 만족도와 생산성이 향상되었다고 보고하지만 어느 결과에도 측정 비율을 제시하지는 않습니다.

다르게 일할 수 있다는 자신감.

"팬데믹 때문에 당시에는 필요했지만, 전통적인 사무실에서 하이브리드 모델로 전환하는 일은 분명 막막해 보였습니다."라고 Native Union의 Igor Duc은 말했습니다.

"결국 우리는 기존의 근무 방식에 너무 익숙해져 있었기 때문에 변화가 잘 받아들여질지 확신이 없었습니다. 하지만 FLYDESK와 협력하면서 과정이 원활하게 진행되었고, 직원들을 훨씬 더 행복하게 만들기 위해 조직의 일부 측면도 개선할 수 있었습니다."

"현재 하이브리드 오피스는 약 2개월 동안 완전히 운영되고 있으며, 확실히 큰 힘이 되고 있습니다. 자율성과 유연성이 커지면서 모두가 더 효과적으로 기여하기가 훨씬 쉬워졌습니다."



Igor Duc

Native Union CEO

2021년 원본 증언의 한국어 번역입니다.
약 2개월이라는 언급은 당시 사무실의 상태를 설명합니다.

변화의 이야기.
다음 단계를 위한 기반.

다음 단계로 계획한 사항

원본 문서에는 업무 절차, 협업 도구, 평면도 계획 및 NFC 기반 공간 감지에 관한 추가 작업이 제시되어 있습니다. Microsoft Teams, Bamboo HR 및 즉석 영상 통화는 검토할 영역으로 언급되었습니다. 이는 당시 계획이며 확인된 프로젝트 결과나 현재 기능 제공 약속이 아닙니다.

원본 FLYDESK 회사 소개는 자사 서비스 전반에서 사무실 비용이 평균 30% 감소했다고 별도로 언급했습니다. 과거의 회사 전체 주장으로, Native Union의 결과가 아닙니다. 이 사례에서 보고된 고객 결과는 40%입니다.

Native Union이 전한 파트너십 경험

Native Union은 2024년 4월 아티클에서 FLYDESK와 협력한 경험을 공유했습니다. 아티클은 업무 공간 일정으로 동료와 사무실 및 원격 근무일을 공유하고, 캘린더를 조율하며, 데스크 예약으로 공유 오피스 공간을 관리한 방식을 설명합니다. 파트너십에 관한 고객의 자체 설명을 확인하세요.

더 알아보기

Native Union: FLYDESK와의 파트너십(2024년 4월 2일)

하이브리드 근무 모델 네 가지와 각 모델의 맥락 비교

하이브리드 팀의 사무실 근무일 조율

하이브리드 일정 관리 살펴보기

출처: Native Union의 하이브리드 오피스 전환, FLYDESK 원본 사례 연구 1~3페이지. 보고된 수치를 보존하고 고객 발언을 번역했습니다. 당시 계획 및 회사 차원의 주장은 고객 결과와 구분됩니다.