

TRANSFORMAÇÃO DO ESCRITÓRIO HÍBRIDO

Native Union

Mais flexibilidade. Menos custos de escritório.

40%

menos custos de escritório

50%

do pessoal remoto, em média

2 : 3

secretárias por colaboradores

Resultados declarados ao longo de um ano. Fotografias e testemunho originais do cliente, do estudo de caso de 2021.

01 / A TRANSFORMAÇÃO

Uma semana de trabalho centrada nas pessoas

Do escritório tradicional ao trabalho híbrido

Durante a pandemia, a Native Union trabalhou com a FLYDESK para transformar o seu escritório tradicional num modelo híbrido. O projeto trouxe mudanças tanto ao local de trabalho como à forma de os colegas coordenarem os seus dias de trabalho.

Este estudo de caso descreve o projeto original de 2021, não a política atual de espaços de trabalho da Native Union. Na altura, a empresa de produtos tecnológicos tinha sede em Hong Kong, escritórios em Paris e Los Angeles e equipas remotas no Reino Unido e nos EUA. O perfil da empresa descrevia um negócio fundado uma década antes, com uma equipa distribuída por três continentes.

Avaliar hábitos de trabalho antes de mudar o escritório

A FLYDESK utilizou inquéritos a responsáveis e colaboradores para definir objetivos empresariais, identificar ferramentas de apoio e estabelecer um calendário de implementação progressiva. A avaliação concluiu que apenas 60% do espaço de escritório da Native Union era efetivamente utilizado.

O trabalho considerou as diferentes preferências dos colaboradores por ambientes domésticos, coworking e escritórios tradicionais, incluindo apoio a quem ainda não estava preparado para a transição.

Uma política inicial de dois dias flexíveis por semana

Os colaboradores na mesma cidade dos escritórios físicos da Native Union receberam inicialmente a opção de trabalhar a partir de qualquer lugar durante dois dias por semana, sem ter de pedir autorização para trabalhar à distância.

O estudo de caso descreve uma hesitação inicial em permitir mais de um dia flexível por mês. A implementação evoluiu para uma rotina semanal; esta é a política histórica do projeto, não uma descrição das modalidades atuais da Native Union.

Do estudo original / Espaço de trabalho partilhado



02 / O ESPAÇO DE TRABALHO

Menos espaço fixo. Mais formas de trabalhar.

40%

Redução declarada dos custos de escritório

Um resultado financeiro, não uma percentagem de área.

Custos do escritório 40% inferiores

O estudo de caso original relata uma redução de 40% nos custos do escritório ao longo de um ano. A descrição detalhada do escritório refere também uma redução de 40% no orçamento. São resultados financeiros relatados, não uma afirmação de que a área diminuiu 40%.

O resumo do projeto descreve uma disposição partilhada de 2 secretárias para 3 colaboradores, com 50% dos colaboradores a trabalhar à distância em média. A par destes resultados, o relato refere maior visibilidade e comunicação através da aplicação FLYDESK e maior felicidade, pois os membros da equipa podiam trabalhar à distância.

Dois escritórios partilhados perto de Causeway Bay

A FLYDESK avaliou as necessidades de espaço e encontrou dois escritórios partilhados a menos de 500m um do outro, perto de Causeway Bay, na ilha de Hong Kong. O primeiro tinha metade da dimensão do escritório tradicional anterior, com 30 secretárias e salas de reunião partilhadas entre 50 colaboradores. A equipa de gestão também utilizava secretárias partilhadas.

O segundo escritório, mais pequeno, foi adaptado a 10 designers e engenheiros de tecnologia. O estudo de caso regista a mudança a 1 de abril e uma redução de 40% no orçamento. A disposição partilhada era apoiada pela política de trabalho flexível e pela aplicação FLYDESK.

Espaços de trabalho satélite quando a equipa precisava

Em 2019, a FLYDESK ajudou a Native Union a obter passes ilimitados de secretária partilhada no parceiro de coworking Spaces para quatro colaboradores em Paris. Ao mudar para os escritórios de Hong Kong, a Native Union acrescentou um Enterprise Plan com The Hive, dando aos colaboradores de Hong Kong acesso a espaços de trabalho equipados quando necessário.

O modelo resultante combinava dois escritórios partilhados com sete escritórios satélite disponíveis mediante necessidade. O acesso internacional a The Hive era descrito como uma opção quando as viagens voltassem a ser permitidas. Estas eram as modalidades relatadas na altura, não uma indicação da disponibilidade atual dos parceiros.

Reservar espaços e tornar o trabalho visível

Na implementação original, colaboradores e responsáveis utilizavam a aplicação FLYDESK para reservar antecipadamente espaço de escritório partilhado. Se esses escritórios estivessem cheios, podiam reservar uma sala de reunião ou uma secretária partilhada em The Hive.

A aplicação também ajudava as equipas a ver quem estava a trabalhar e onde, apoiando a comunicação e a confiança entre equipas distribuídas. O estudo de caso relata melhorias na satisfação e na produtividade dos colaboradores sem atribuir uma percentagem medida a qualquer dos resultados.

A confiança para trabalhar de outra forma.

«A transição de um modelo tradicional para um modelo híbrido parecia certamente assustadora na altura, embora necessária devido à pandemia», afirmou Igor Duc.

«Afinal, estávamos tão habituados à nossa forma de trabalhar que eu não tinha a certeza de que a mudança seria bem aceite. No entanto, a nossa colaboração com a FLYDESK fez com que o processo decorresse sem problemas, e conseguimos até melhorar alguns aspetos organizacionais para tornar os nossos colaboradores muito mais felizes!

Agora, o nosso escritório híbrido está totalmente operacional há cerca de 2 meses, e tem sido sem dúvida uma experiência que nos dá mais capacidade de agir. Com mais autonomia e flexibilidade, é muito mais fácil para todos contribuírem de forma mais eficaz.»



Igor Duc

CEO da Native Union

Tradução do testemunho original de 2021.
A referência a cerca de 2 meses descreve o escritório da época.

04 / A PERSPETIVA

Uma história de mudança. Uma base para o futuro.

O que estava previsto a seguir

O documento original identificava trabalho adicional em processos empresariais, ferramentas de colaboração, planeamento do espaço e deteção de espaços baseada em NFC. Microsoft Teams, Bamboo HR e videochamadas instantâneas foram discutidos como áreas a explorar. Eram planos na altura, não resultados confirmados do projeto nem promessas de funcionalidades atuais.

O perfil original da FLYDESK citava separadamente uma redução média de 30% nos custos do escritório no conjunto da sua oferta. Essa alegação histórica ao nível da empresa não é o resultado da Native Union; o valor relatado para o cliente neste caso é 40%.

O relato da própria Native Union sobre a parceria

A Native Union partilhou mais tarde a sua experiência de trabalho com a FLYDESK num artigo de abril de 2024. Descreve a partilha dos dias no escritório e em teletrabalho com os colegas através do planeamento dos locais de trabalho, a coordenação de calendários e a utilização da reserva de secretárias para gerir o espaço partilhado. Leia o relato do cliente para conhecer a sua própria descrição da parceria.

Leituras relacionadas

Native Union: A nossa parceria com a FLYDESK (2 de abril de 2024)

Compare quatro modelos de trabalho híbrido e o seu contexto

Coordene os dias no escritório de uma equipa híbrida

Explore o planeamento híbrido

Fonte: transformação do escritório híbrido da Native Union, estudo original FLYDESK, páginas 1-3. Esta edição preserva os números declarados e traduz as citações do cliente. Os planos históricos e as afirmações da empresa permanecem distintos dos resultados do cliente.