

ПЕРЕХОД К ГИБРИДНОМУ ОФИСУ

Native Union

Больше гибкости в работе. Меньше расходов на офис.

40%

снижение офисных расходов

50%

сотрудников в среднем работают удалённо

2 : 3

столы к числу сотрудников

Результаты, о которых сообщалось за год. Оригинальные фотографии и отзыв клиента из кейса 2021 года.

01 / ПРЕОБРАЗОВАНИЕ

Рабочая неделя с заботой о людях

От традиционного офиса к гибридной работе

Во время пандемии Native Union вместе с FLYDESK преобразовала традиционный офис в гибридную модель. Проект изменил как рабочее пространство, так и способы согласования рабочих дней между коллегами.

В этом кейсе описан исходный проект 2021 года, а не текущая политика Native Union. Тогда штаб-квартира технологической компании находилась в Гонконге, офисы — в Париже и Лос-Анджелесе, а удаленные команды — в Великобритании и США. В профиле компании говорилось, что бизнес был основан десятью годами ранее и что его команда охватывала три континента.

Оценка рабочих привычек до изменения офиса

FLYDESK провела опросы руководителей и сотрудников, чтобы определить деловые цели, необходимые инструменты и график постепенного внедрения. Оценка показала, что фактически использовалось лишь 60% офисного пространства Native Union.

При работе учитывались разные предпочтения сотрудников: дом, коворкинг и традиционный офис, а также необходимость поддержать тех, кто еще не был готов к переходу.

Первоначальная политика: два гибких дня в неделю

Сотрудникам, находившимся в том же городе, что и физические офисы Native Union, сначала разрешили два дня в неделю работать откуда угодно без запроса разрешения на удаленную работу.

В кейсе описаны первоначальные опасения по поводу разрешения более чем одного гибкого дня в месяц. В ходе внедрения компания перешла к еженедельному распорядку; это историческая политика проекта, а не описание текущих условий Native Union.

Из исходного кейса / Общее рабочее пространство



02 / РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО

Меньше закреплённых мест. Больше вариантов работы.

40%

Заявленное снижение офисных расходов

Финансовый результат, а не процент уменьшения площади.

Офисные расходы ниже на 40%

В исходном кейсе сообщается о снижении офисных расходов на 40% за год. В подробном рассказе об офисе также указывается сокращение бюджета на 40%. Это сообщенные финансовые результаты, а не утверждение, что площадь уменьшилась на 40%.

В сводке проекта описана схема совместного использования 2 столов 3 сотрудниками; в среднем 50% персонала работали удалённо. Наряду с этими результатами авторы отмечают, что приложение FLYDESK помогло видеть, кто и где работает, и улучшило общение, а возможность работать удалённо повысила удовлетворённость сотрудников.

Два совместных офиса рядом с Козуэй-Бей

FLYDESK оценила потребности в пространстве и подобрала два совместных офиса на расстоянии не более 500 м друг от друга, рядом с Козуэй-Бей на острове Гонконг. Первый занимал половину площади прежнего традиционного офиса: 30 столов и переговорные комнаты совместно использовали 50 сотрудников. Руководители тоже работали за общими столами.

Второй, меньший офис предназначался для 10 дизайнеров и инженеров-разработчиков. В кейсе зафиксирован переезд 1 апреля и сокращение бюджета на 40%. Совместная планировка опиралась на гибкую политику работы и приложение FLYDESK.

Дополнительные рабочие пространства по мере необходимости

В 2019 году FLYDESK помогла Native Union получить безлимитные пропуска на свободные столы у партнера Spaces для четырех сотрудников в Париже. После переезда в офисы Гонконга Native Union подключила план Enterprise у The Hive, чтобы сотрудники в Гонконге могли при необходимости пользоваться оборудованными рабочими пространствами.

Итоговая модель объединила два совместных офиса и семь дополнительных офисов по запросу. Международный доступ к The Hive рассматривался как возможность после возобновления поездок. Это условия, описанные в то время, а не сведения о доступности партнерских площадок сегодня.

Бронирование пространства и видимость работы

В первоначальном варианте сотрудники и руководители заранее бронировали общие офисные места через приложение FLYDESK. Если места в этих офисах заканчивались, можно было забронировать переговорную или свободный стол в The Hive.

Приложение также помогало командам видеть, кто и где работает, поддерживая общение и доверие в распределенной команде. В кейсе говорится об улучшении удовлетворенности и продуктивности сотрудников, но для этих показателей не приводится измеренный процент.

Уверенность работать по-новому.

«Переход от традиционной модели к гибридной тогда казался непростой задачей, хотя из-за пандемии он был необходим», — сказал Igor Duc.

«В конце концов, мы так привыкли к прежнему способу работы, что я не был уверен, примут ли сотрудники перемены. Однако наше сотрудничество с FLYDESK сделало процесс плавным, и нам даже удалось улучшить некоторые организационные аспекты, чтобы сотрудники стали намного довольнее!

Теперь наш гибридный офис полноценно работает уже около 2 месяцев, и это определенно расширило наши возможности. Благодаря большей автономии и гибкости каждому стало намного проще вносить более весомый вклад.»



Igor Duc

Генеральный директор Native Union

Перевод оригинального отзыва 2021 года.
Упоминание примерно 2 месяцев относится к работе офиса в тот период.

04 / ПЕРСПЕКТИВЫ

История перемен. Основа для дальнейших шагов.

Что планировалось дальше

В исходном документе обозначены дальнейшие задачи по бизнес-процессам, инструментам совместной работы, планировке этажей и обнаружению пространства с помощью NFC. Microsoft Teams, Bamboo HR и мгновенные видеозвонки обсуждались как направления для изучения. Это были планы на тот момент, а не подтвержденные результаты проекта или обещание текущих функций.

В исходном профиле компании FLYDESK отдельно заявлялось о среднем сокращении офисных расходов на 30% в рамках ее предложения. Это историческое утверждение о компании в целом, а не результат Native Union; в кейсе клиента указано 40%.

Рассказ Native Union о партнерстве

Позже Native Union поделилась опытом работы с FLYDESK в статье апреля 2024 года. В ней говорится о согласовании офисных и удаленных дней с коллегами с помощью планирования, синхронизации календарей и бронирования столов для управления общим офисным пространством. Прочтите рассказ клиента, чтобы узнать его собственное описание партнерства.

Читайте также

Native Union: наше партнерство с FLYDESK (2 апреля 2024 года)

Сравните четыре модели гибридной работы и их контекст

Согласуйте офисные дни гибридной команды

Планирование гибридной работы

Источник: переход Native Union к гибридному офису, исходный кейс FLYDESK, страницы 1-3. Издание сохраняет заявленные цифры и переводит цитаты клиента. Исторические планы и заявления компании отделены от результатов клиента.