

Native Union：混合办公室案例

Native Union

Native Union 如何与 FLYDESK 转向混合办公，并报告办公室成本减少 40%。了解当时的政策、共享办公室及首席执行官的感言。

更灵活的工作场所，更精简的办公室预算。

40%

办公室成本降低

50%

平均远程办公的员工

2 : 3

工位与员工比例

以上为一年内的报告结果；原客户照片及感言来自 2021 年案例。

01 / 转型历程

以人为本的工作周

从传统办公室转向混合办公

疫情期间，Native Union 与 FLYDESK 合作，将传统办公室改造成混合模式。项目同时改变了工作场所，以及同事协调工作日的方式。

本案例描述的是 2021 年的原有项目，而不是 Native Union 现行的工作场所政策。当时，这家科技产品公司总部位于香港，在巴黎和洛杉矶设有办公室，并在英国和美国设有远程团队。其公司简介描述，企业约于十年前成立，团队遍及三大洲。

改变办公室前先评估工作习惯

FLYDESK 通过主管及员工问卷，确定业务目标、找出配套工具，并为逐步实施制定时间表。评估发现，Native Union 只有 60% 的办公空间被实际使用。

项目考虑了员工对家中、共享办公空间及传统办公环境的不同偏好，包括为尚未准备好转变的员工提供支持。

最初每周两天灵活办公的政策

与 Native Union 实体办公室位于同一城市的员工，最初可以选择每周两天在任何地点工作，无需另外申请远程办公的许可。

案例记录，起初对每月允许多于一天灵活办公有所犹豫。实施后逐步转为每周的固定安排；这是项目的历史政策，并不代表 Native Union 现行安排。

原案例内页 / 共享工作空间



02 / 工作场所

减少固定空间，增加工作方式

40%

报告中的办公室成本降幅

这是财务结果，并非建筑面积比例。

办公室成本降低 40%

原案例报告，一年内办公室成本减少 40%。其详细办公室记录也提到预算减少 40%。这些是报告中的财务结果，并不是声称建筑使用面积减少了 40%。

项目摘要描述，每 3 名员工共享 2 个工位，平均有 50% 员工远程办公。除这些结果外，案例也指出 FLYDESK 应用改善了安排的可见性和沟通，而团队成员因能够远程办公而感到更愉快。

铜锣湾附近的两个共享办公室

FLYDESK 评估空间需求后，在香港岛铜锣湾附近找到两个相距不到 500 m 的共享办公室。第一个面积是原传统办公室的一半，设有 30 个工位及会议室，供 50 名员工共享。管理团队同样使用共享工位。

第二个较小的办公室专为 10 名设计师及技术工程师安排。案例记录的搬迁日期为 4 月 1 日，预算减少 40%。灵活办公政策及 FLYDESK 应用支持了这种共享布局。

按团队需要使用卫星工作空间

2019 年，FLYDESK 帮助 Native Union 为巴黎的四名员工取得共享办公空间合作伙伴 Spaces 的不限次数流动工位通行证。搬到香港的新办公室时，Native Union 另采用 The Hive 的 Enterprise Plan，让香港员工在需要时使用设备齐全的工作空间。

最终模式结合了两个共享办公室和七个按需使用的卫星办公室。当时也提到，恢复旅行后可以选择使用 The Hive 的国际网点。这些是当时报告的安排，并不是现行合作伙伴可用性的声明。

预订空间，让工作安排清楚可见

在原有实施方式中，员工及主管使用 FLYDESK 应用提前预订共享办公空间。如果这些办公室已满，他们可以在 The Hive 预订会议室或流动工位。

应用也帮助团队查看谁正在工作以及身在何处，支持分散团队之间的沟通和信任。案例报告员工满意度及生产力有所改善，但并未为任何一项结果提供经过测量的百分比。

带着信心
尝试不同的工作方式。

Igor Duc 表示：“当时，从传统模式转向混合模式确实令人却步，尽管疫情使这项转变成为必要。”

“毕竟，我们已经十分习惯原有的工作方式，我不确定大家是否会接受这项改变。不过，与 FLYDESK 的合作确实让过程顺利进行，我们甚至改善了某些组织安排，让员工也快乐得多！

现在，我们的混合办公室已全面运作约两个月，这确实让人更有自主能力。有了更多自主权与灵活性，每个人都更容易作出有效贡献。”



Igor Duc

Native Union 首席执行官

2021 年原案例感言，中文译文。约两个月指当时办公室的运行时间。

04 / 后续观点

转型故事，为后续发展奠定基础

当时计划的下一步

原文件列出后续工作，包括业务流程、协作工具、平面规划及基于 NFC 检测空间使用的方式。Microsoft Teams、Bamboo HR 及即时视频通话被列为可探索方向。这些是当时的计划，不是已确认的项目成果，也不是现行功能的承诺。

原有 FLYDESK 公司简介另外提到，其整体服务平均可以减少 30% 办公室成本。这项历史性的公司层面声明不是 Native Union 的结果；本案例报告的客户数字是 40%。

Native Union 对合作的亲身分享

Native Union 随后在 2024 年 4 月的一篇文章分享与 FLYDESK 合作的经验。文章描述通过工作场所排期，与同事分享办公室及远程办公日、协调日历，并利用工位预订管理共享办公空间。可以阅读客户文章，了解其对合作的描述。

延伸阅读

Native Union：与 FLYDESK 的合作（2024 年 4 月 2 日，英文）

比较四种混合办公模式及其背景

协调混合团队的到办公室日

探索 FLYDESK 混合办公排期

来源：Native Union 混合办公室转型，FLYDESK 原案例，第 1-3 页。此版本保留报告数字及客户感言；历史计划及公司层面的主张与客户成果分别呈现。