

Native Union：混合辦公室案例

Native Union

Native Union 如何與 FLYDESK 轉向混合辦公，並報告辦公室成本減少 40%。了解當時的政策、共用辦公室及行政總裁的感言。

更靈活的工作場所，更精簡的辦公預算。

40%

辦公室成本降低

50%

平均遙距工作的員工

2 : 3

辦公桌與員工比例

以上為一年內的報告結果；原客戶照片及感言來自 2021 年案例。

01 / 轉型歷程

以人為本的工作週

從傳統辦公室轉向混合工作

疫情期間，Native Union 與 FLYDESK 合作，將傳統辦公室改造成混合模式。項目同時改變了工作場所，以及同事協調工作日的方式。

本案例描述的是 2021 年的原有項目，而非 Native Union 現行的工作場所政策。當時，這家科技產品公司總部位於香港，在巴黎及洛杉磯設有辦公室，並在英國及美國設有遙距團隊。其公司簡介形容，企業約於十年前成立，團隊遍及三大洲。

改變辦公室前先評估工作習慣

FLYDESK 透過主管及員工問卷，訂定業務目標、找出配套工具，並為逐步實施制定時間表。評估發現，Native Union 只有 60% 的辦公空間被實際使用。

項目考慮了員工對家中、共享工作空間及傳統辦公環境的不同偏好，包括為尚未準備好轉變的員工提供支援。

最初每週兩天彈性工作的政策

與 Native Union 實體辦公室位於同一城市的員工，最初可選擇每週兩天在任何地點工作，無須另行申請遙距工作的許可。

案例記錄，起初對每月容許多於一天彈性工作有所猶豫。實施後逐步轉為每週的固定安排；這是項目的歷史政策，並不代表 Native Union 現行安排。

原案例內頁 / 共用工作空間



02 / 工作場所

減少固定空間，增加工作方式

40%

報告中的辦公室成本降幅

這是財務結果，並非樓面面積比例。

辦公室成本降低 40%

原案例報告，一年內辦公室成本減少 40%。其詳細辦公室記錄亦提到預算減少 40%。這些是報告中的財務結果，並非聲稱樓面面積減少了 40%。

項目摘要描述，每 3 名員工共用 2 張辦公桌，平均有 50% 員工遙距工作。除這些結果外，案例亦指出 FLYDESK 應用程式改善了安排的可見性及溝通，而團隊成員因能夠遙距工作而感到更愉快。

銅鑼灣附近的兩個共用辦公室

FLYDESK 評估空間需求後，在香港島銅鑼灣附近找到兩個相距不到 500 m 的共用辦公室。第一個面積是原傳統辦公室的一半，設有 30 張辦公桌及會議室，供 50 名員工共用。管理團隊同樣使用共用辦公桌。

第二個較小的辦公室專為 10 名設計師及技術工程師安排。案例記錄的搬遷日期為 4 月 1 日，預算減少 40%。彈性工作政策及 FLYDESK 應用程式支援了這種共用配置。

按團隊需要使用衛星工作空間

2019 年，FLYDESK 協助 Native Union 為巴黎的四名員工取得共享工作空間合作夥伴 Spaces 的不限次數流動辦公桌通行證。搬到香港的新辦公室時，Native Union 另採用 The Hive 的 Enterprise Plan，讓香港員工在需要時使用設備齊全的工作空間。

最終模式結合了兩個共用辦公室及七個按需使用的衛星辦公室。當時亦提到，恢復旅行後可選擇使用 The Hive 的國際據點。這些是當時報告的安排，並非現行合作夥伴可用性的聲明。

預訂空間，讓工作安排清楚可見

在原有實施方式中，員工及主管使用 FLYDESK 應用程式提前預訂共用辦公空間。如果這些辦公室已滿，他們可在 The Hive 預訂會議室或流動辦公桌。

應用程式亦協助團隊查看誰正在工作及身在何處，支援分散團隊之間的溝通與信任。案例報告員工滿意度及生產力有所改善，但並未為任何一項結果提供經測量的百分比。

以信心
嘗試不同的工作方式。

Igor Duc 表示：「當時，從傳統模式轉向混合模式確實令人卻步，儘管疫情使這項轉變成為必要。」

「畢竟，我們已經十分習慣原有的工作方式，我不確定大家是否會接受這項改變。不過，與 FLYDESK 的合作確實讓過程順利進行，我們甚至改善了某些組織安排，讓員工也快樂得多！

現在，我們的混合辦公室已全面運作約兩個月，這確實讓人更有自主能力。有了更多自主權與彈性，每個人都更容易作出有效貢獻。」



Igor Duc

Native Union 行政總裁

2021 年原案例感言，中文譯文。約兩個月指當時辦公室的運作時間。

轉型故事，為後續發展奠定基礎

當時計劃的下一步

原文件列出後續工作，包括業務流程、協作工具、平面規劃及以 NFC 偵測空間使用的方式。Microsoft Teams、Bamboo HR 及即時視像通話被列為可探索方向。這些是當時的計劃，不是已確認的項目成果，也不是現行功能的承諾。

原有 FLYDESK 公司簡介另外提到，其整體服務平均可減少 30% 辦公室成本。這項歷史性的公司層面聲明不是 Native Union 的結果；本案例報告的客戶數字是 40%。

Native Union 對合作的親身分享

Native Union 其後在 2024 年 4 月的一篇文章分享與 FLYDESK 合作的經驗。文章描述透過工作場所排程，與同事分享辦公室及遙距工作日、協調日曆，並利用座位預訂管理共用辦公空間。可閱讀客戶文章，了解其對合作的描述。

延伸閱讀

Native Union：與 FLYDESK 的合作（2024 年 4 月 2 日，英文）

比較四種混合工作模式及其背景

協調混合團隊的到辦公室日

探索 FLYDESK 混合工作安排

來源：Native Union 混合辦公室轉型，FLYDESK 原案例，第 1-3 頁。此版本保留報告數字及客戶感言；歷史計劃及公司層面的主張與客戶成果分開呈現。